

Договір № 31-1720/13  
про надання електронних комунікаційних послуг споживачам, які здійснюють їх закупівлю  
за державні кошти (код РКОЗ) 2015-6421000-1

м.Мукачєво

«10 лютого» 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі Спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Закарпатської філії АТ «Укртелеком» Бекєні Єніки Степанівни, який діє на підставі довіреності від 10.01.2023р. №8197, з однієї сторони МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ (далі – Замовник), в особі ректора Ігоря Бориса Яворського, який діє на підставі визначення, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цей Договір про таке:

### 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується у 2023 році надавати Замовнику послуги з передавання даних і повідомлень (електронні комунікаційні послуги), а також послуги, пов'язані технологічно з електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги), що визначаються у Замовленні Послуг та у відповідних Додатках до цього Договору, а Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати отримані Послуги відповідно до вимог цього Договору і Умов та порядку надання електронних комунікаційних послуг АТ «Укртелеком» (далі – Умови Укртелекому, затверджені Виконавцем, та опубліковані на офіційному веб-сайті АТ «Укртелеком» <http://ukrtelecom.ua>). Умови Укртелекому є невід'ємною складовою частиною цього Договору.

1.2. Перелік та опис замовлених Послуг, спеціальні умови організації, технічні характеристики та порядок надання Послуг Виконавця визначаються в Замовленні Послуг та в окремих Додатках до цього Договору, що підписуються Сторонами і є невід'ємною частиною цього Договору.

1.3. Обсяги закупівлі Послуг можуть бути зменшені залежно від реального фінансування видатків.

### 2. Ціна Договору

2.1. Ціна цього Договору становить:  
75000,00 (сімдесят п'ять тисяч) грн.  
(вказати цифрами та словами), у тому числі ПДВ 12500,00 грн.  
(вказати цифрами та словами).

2.2. Ціну цього Договору може бути зменшено за взаємною згодою Сторін.

2.3. Зміна ціни Договору оформляється шляхом підписання відповідної Додаткової угоди до Договору.

2.4. Для розрахунків за цим Договором застосовуються тарифи, що діяли на момент надання Послуг.

2.5. Вартість кожного з видів замовлених Послуг зазначається у відповідних Таблицях до Додатків до цього Договору.

### 3. Порядок здійснення оплати

3.1. Розрахунки проводяться шляхом здійснення оплати Замовником після пред'явлення Виконавцем рахунка на оплату Послуг (разом з рахунком надається акт здавання-приймання наданих послуг) або рахунка-акта на оплату Послуг (при цьому рахунок-акт одночасно є актом здавання-приймання виконаних робіт (наданих послуг) за кожний розрахунковий період).

3.2. Порядок оплати наданих Послуг згідно актів (попередньою оплатою (внесення авансу) або в кредит).

3.3. Система розрахунків, що застосовується Виконавцем:

(з надсиланням рахунків у паперовому вигляді/з надсиланням рахунків в електронному вигляді на електронну пошту адресу зазначену в реквізитах /Замовник забирає рахунок самостійно).

3.4. У разі перевищення ціни Договору Замовник сплачує фактично отримані Послуги згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.5. Отримана від Замовника сума платежу зараховується Виконавцем згідно з зазначеним кодом економічної класифікації видатків бюджету у заповненому реквізиті "Призначення платежу" розрахункового документу. У разі неможливості ідентифікувати код економічної класифікації видатків бюджету за реквізитом "Призначення платежу", сума платежу зараховується згідно з чинним законодавством та Умовами Укртелекому.

### 4. Надання Послуг (організаційні та технічні умови)

4.1. Виконавець організовує Замовнику лінію(ї) зв'язку для надання Послуг або у разі відсутності технічної можливості пропонує Замовнику інші варіанти підключення.

4.2. Строк організації надання Послуг визначається Сторонами у додатках до цього Договору.

4.3. Місця та параметри надання Послуг визначаються у відповідних Таблицях до Додатків та Замовленні Послуг до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

4.4. Замовлення нових Послуг за укладеним Додатком про надання окремих Послуг до Договору здійснюється шляхом подання Замовлення на Послуги.

4.5. Датою початку надання замовлених Замовником послуг вважається дата, яка визначена у відповідному акті та/або в наряді на підключення Послуг.

## 5. Права та обов'язки Сторін

### 5.1. Права та обов'язки Замовника:

5.1.1. Зменшувати обсяг закупівлі Послуг та загальну вартість цього Договору залежно від реального фінансування видатків.

5.1.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати отримані Послуги.

5.1.3. Інформувати Виконавця у разі неотримання рахунка на оплату Послуг або рахунка-акта на оплату послуг до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. У разі відсутності відповідної інформації від Замовника у вказаний термін документи на оплату вважаються отриманими Замовником.

### 5.2. Права та обов'язки Виконавця:

5.2.1. При зверненні Замовника щодо порушення порядку надання Послуг усувати пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України.

5.2.2. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України та Умовами Укртелекому.

## 6. Відповідальність Сторін

6.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України та Умов Укртелекому.

## 7. Строк дії Договору

7.1. Цей Договір укладається і підписується у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, один примірник для Виконавця, другий – для Замовника.

7.2. Цей Договір набирає чинності з дати його підписання і діє до 31.12.23р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання.

## 8. Інші умови

8.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

8.2. Усі документи, на підставі яких виконується Договір (Умови Укртелекому, Додатки, Таблиці, додаткові угоди, акти, листи тощо) є його невід'ємною частиною.

8.3. Замовник погоджується з розміщенням інформації про його повне найменування, адресу місця розташування (юридична адреса) та номер(и) телефону(ів) у:

– базах даних інформаційно-довідкової служби  
так (так/ні);

– друкованих телефонних довідниках  
так (так/ні);

– електронних версіях телефонних довідників, у тому числі розміщення в мережі Інтернет  
так (так/ні).

8.4. Зміни та доповнення до Договору можуть вноситися тільки Додатковими угодами у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

8.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором та Умовами Укртелекому, Сторони керуються чинним на момент надання Послуг законодавством України. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Виконавець та Замовник зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

8.7. Сторони дійшли спільної згоди, що на підставі письмової заяви Замовника, Виконавець припиняє надання Послуги/Послуг протягом тридцяти календарних днів з дати отримання Укртелекомом такої заяви про припинення, якщо більший строк не зазначений у заяві Замовника.

8.8. Відносини Сторін, крім цього Договору, регулюються Умовами Укртелекому, з якими Замовник погоджується, укладаючи цей Договір.

8.9. Передбачені цим Договором права і обов'язки Виконавця виконуються:

- укладення Договорів та фінансове супроводження – \_\_\_\_\_ АТ «Укртелеком»;  
- проведення організаційно-технічних заходів – структурними підрозділами Виконавця, на території яких організоване підключення Послуг, адреси надання Послуг зазначені в Замовленні Послуг.

8.10. До Договору додаються такі додатки, що є його невід'ємною частиною:

Додатки \_\_\_\_\_.

## 9. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін

**Виконавець:**

**Акціонерне товариство «Укртелеком»**

Адреса: бульвар Т. Шевченка, 18

м. Київ, 01601

Код ЄДРПОУ 21560766

Свідоцтво № 200016523 про реєстрацію платника податку на додану вартість

Індивідуальний податковий номер юридичної особи: 215607626656

АТ «Укртелеком» є платником податку на прибуток за ставкою, передбаченою розділом III Податкового кодексу України

АТ "Укртелеком"/Закарпатська філія (найменування структурного підрозділу, який здійснює фінансове та договірне супроводження договору)

88005, м. Ужгород, пл. Кирила I Мефодія, буд. 4  
(місцезнаходження)

ІВАН №UA383808050000000026006734839

в «АТ «Райффайзен Банк» м.Київ

ЄДРПОУ 21560766

**Від Виконавця:**

Спеціаліст з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу

Бекені Е.С. /  
«10» 02 2023 р.



**Замовник:**

**МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

(повне найменування)

м.Мукачеве, вул. Гусарівська, 26  
(місцезнаходження)

ІВАН 148201720343191001200054498

в ДЗСЗ м. Київ

ЄДРПОУ 36246368

Податкові реквізити: свідоцтво платника ПДВ

№ 100159958 від

19.01.2009

видане Мукачівського об'єднання ДП  
індивідуальний податковий номер

362463607090

Статус платника податку на прибуток

не придаткова угодова

Е-mail

Телефон (03131) 2-14 09

**Від Замовника:**



Щербина П.Д.  
02 2023 р.

**Про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет»)  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні**

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі Спеціаліста з продажів та обслуговування клієнтів сегмента малого та середнього бізнесу Бекені Еніки Степанівни., що діє на підставі Довіреності № 8197 від 10.01.2023 р., з однієї сторони, та **МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ** (далі – Замовник), в особі ректори Івродане Людмила Дмитрівна, що діє на підставі смавмочу, з другої сторони, та уклали цю додаткову угоду про таке:

**1. Предмет Угоди**

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги некомутованого доступу до мережі Інтернет та додаткові послуги (далі – Послуга «Інтернет»), а Бізнес-абонент отримує Послугу «Інтернет», користується нею на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «Інтернет» (Додатках до цієї Угоди).

**1. Визначення термінів**

- 1.1. IANA – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.
- 1.2. RFC1918 – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.
- 1.3. Порт Бізнес-абонента – порт на обладнанні доступу Оператора, до якого підключений канал некомутованого доступу Бізнес-абонента.

**2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту**

- 2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги «Інтернет» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет» на кожну точку підключення.
- 2.2. Для надання Послуги «Інтернет» Оператор організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому потрібна організація (зміна параметрів) Послуги «Інтернет» (далі – приміщення Бізнес-абонента), встановлює необхідне обладнання (у разі потреби) та надає Послугу «Інтернет». Приміщення Бізнес-абонента повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.
- 2.3. Обладнання доступу Оператора, яке він встановлює у Бізнес-абонента, залишається власністю Оператора та надається Бізнес-абоненту в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугою «Інтернет», при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.
- 2.4. Оператор починає надання Послуги «Інтернет» у термін:
  - 2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «Інтернет», якщо Бізнес-абоненту необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуги «Інтернет» за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);
  - 2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет», якщо для підключення Послуги «Інтернет» необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора, станційного дообладнання тощо;
  - 2.4.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуги «Інтернет» в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

**3. Технічні характеристики Послуги «Інтернет»**

- 3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Бізнес-абонента з відповідними інтерфейсами та розподіл відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».
- 3.2. Пропускна спроможність каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Бізнес-абонента визначено в Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет».
- 3.3. Оператор забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Бізнес-абонента. При цьому Бізнес-абонент використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.
- 3.4. У разі Ethernet/SHDSL-підключення:
  - 3.4.1. На стороні Оператора для підключення Бізнес-абонента застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на мультиплексорах та комутаторах Ethernet.DSL.
  - 3.4.2. Для підключення до мережі Оператора на стороні Бізнес-абонента встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Бізнес-абонент повинні придбати самостійно або Оператор надає його (їх) в тимчасове платне користування.
  - 3.4.3. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Бізнес-абонент може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.
  - 3.4.4. Швидкість підключення Бізнес-абонента може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
  - 3.4.5. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Бізнес-абонента та залежно від типу порту підключення на стороні Оператора:

- порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
- порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.

### 3.5. Можливості маршрутизації:

3.5.1. Послуга «Інтернет», що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.5.2. Оператор приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.5.3. Оператор не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.6. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Бізнес-абонента у випадку недоступності Послуги «Інтернет» здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: zmina@ukrtelecom.ua – цілодобово.

## 4. Права і обов'язки Сторін

### 4.1. Оператор зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги «Інтернет» та надання додаткових послуг, замовлених Бізнес-абонентом.

4.1.2. Підготувати та надати Бізнес-абоненту акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет».

### 4.2. Оператор має право:

4.2.1. Нараховувати плату за користування абонентським обладнанням у повному обсязі, навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

### 4.3. Бізнес-абонент зобов'язаний:

4.3.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Оператор виконав для організації надання Послуги «Інтернет», шляхом підписання відповідного акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Оператором акта.

4.3.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Оператор.

4.3.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

4.3.3. У разі тимчасового платного користування обладнанням Оператора:

- своєчасно вносити плату за користування абонентським обладнанням в повному обсязі навіть у разі, якщо Послуга «Інтернет» не надавалася через заборгованість Бізнес-абонента та/або неповернення обладнання згідно з умовами Угоди та/або Договору та до моменту його повернення Оператору та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого в тимчасове платне користування обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути обладнання у належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії цієї Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Оператора, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

4.3.4. Контролювати та відповідати за роботу кінцевого обладнання, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та в такому випадку оплачувати отримані Послуги «Інтернет».

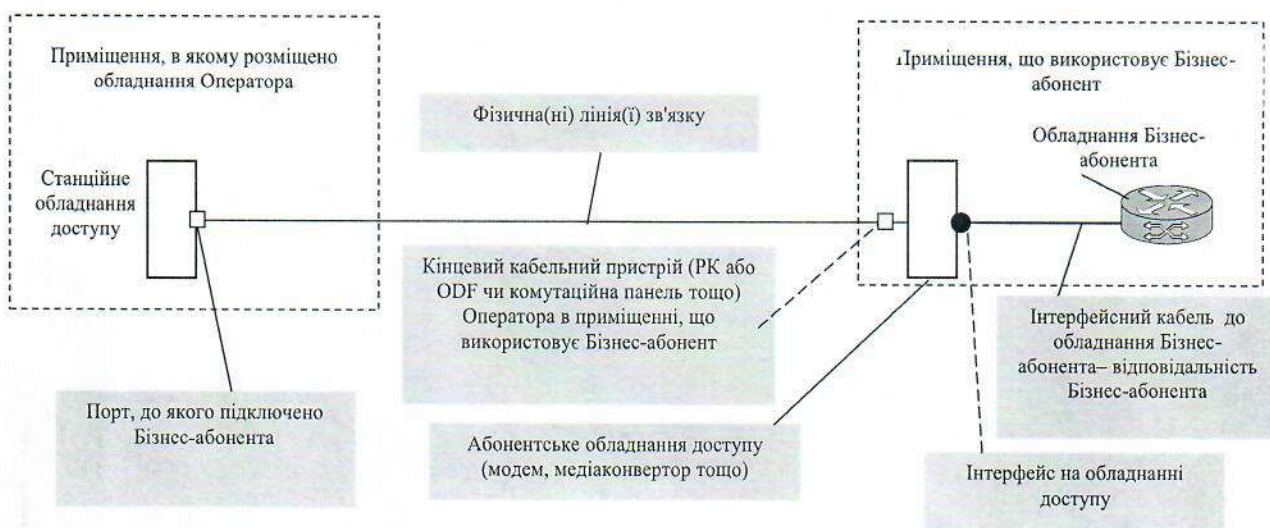


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги «Інтернет» (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «Інтернет»)

4.4. При користуванні Послугою «Інтернет» дотримуватись норм пов'язані в мережі Інтернет, визначених у Додатку А до цієї Угоди.

## 5. Термін дії Угоди

5.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

## 6. Інші умови

6.1. Датою початку надання Послуги «Інтернет» є дата підписання Бізнес-абонентом акта здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «Інтернет» згідно з пп. 4.1.2, 4.3.1.

6.2. Усі питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

Оператор

\_\_\_\_\_ 2023 р.



Бізнес-абонент

*[Handwritten signature]*

\_\_\_\_\_ 2023 р.

### Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет згідно з Угодою № 1 про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет (Послуга «Інтернет») до Договору № 31-1720 від 10 лютого 2023 р. Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Бізнес-абонент не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим поживачам (denial of service attacks).

2. Бізнес-абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Бізнес-абоненту.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Бізнес-абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Бізнес-абоненту забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Бізнес-абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Бізнес-абонента на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Бізнес-абонент не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Бізнес-абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Оператора.

7. Оператор не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якість і функції товарів та послуг, наданих Бізнес-абоненту через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Оператор не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Оператор також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Бізнес-абоненту через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Оператор звільняється від відповідальності за недоставлення поштових повідомлень до або від Бізнес-абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Бізнес-абонента до «чорного» списку (Black List) з вини Бізнес-абонента.

10. Оператор не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Бізнес-абонентом та вказаними особами.

11. Оператор залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Оператор виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Бізнес-абонентом будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Оператор надсилає

електронною поштою (або іншим способом) Бізнес-абоненту повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Оператор має право тимчасово призупинити надання Послуг Бізнес-абоненту:

13.1. У випадку невиконання (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Оператора.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.

Оператор

М.П.



Бізнес-абонент

2023 р.



М.П.

Тарифи на надання некомутованого доступу до мережі Інтернет

Абонентна плата				
№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)	К-сть послуг
1	Абонплата за оптичний інтернет-Офіс 20	щомісячно, за 1 порт	376,67	1
2	Абонплата за оптичний інтернет-Офіс 100	щомісячно, за 1 порт	872,50	1
3	Абонентна плата за ADSL	щомісячно, за 1 порт	425,00	1
2	Оренда обладнання	Щомісячна оплата	45,00	3

Примітки.

1. Тарифи розраховано без вартості організації з'єднання місцевого подовження.
2. З'єднання місцеве подовження (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія) організовується за рахунок Замовника.
3. На стороні Виконавця для підключення Замовника застосовуються порти SHDSL, 100BaseFX, 1000Base SX(LX) на DSL-мультиплексорах та комутаторах Ethernet.
4. Для підключення до мережі Виконавця на стороні Замовника встановлюється обладнання з портом SHDSL або 100BaseFX, або 1000Base SX(LX). Обладнання (модеми SHDSL або 100BaseFX) Замовник повинні придбати самостійно або Виконавець надає його (їх) в користування.
5. При підключенні до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL Замовник може користуватися блоком з 4, 8, 16 статичних IP-адрес.  
При організації підключення Замовник обирає необхідну кількість IP-адрес, а за необхідності збільшення кількості IP-адрес за заявою Замовника Виконавець проводить заміну існуючого блока на новий.
6. Швидкість підключення Замовника може бути лише кратною 1 Мбіт/с, при цьому 1 Мбіт/с = 1000 Кбіт/с = 1 000 000 біт/с.
7. Для отримання послуги чи зміни її параметрів Замовник повинен заповнити бланк Замовлення, в якому слід вказати бажані параметри послуги. Бланк Замовлення є невід'ємною частиною Договору.
8. Швидкість на порту може змінюватися один раз на розрахунковий період (місяць) за заявою Замовника. Замовлення необхідно надіслати до Виконавця не пізніше ніж за 3 (три) дні до закінчення розрахункового періоду.
9. Пропускна спроможність підключення встановлюється відповідно до замовлення Замовника та залежно від типу порту підключення на стороні Виконавця:
  - порт 100BaseFX або 1000Base SX(LX) – швидкість підключення 2 – 100 Мбіт/с;
  - порт SHDSL – швидкість підключення 1 – 10 Мбіт/с.
10. При перевищенні Замовником замовленої швидкості підключення трафік на порту підключення Замовника скидається.
11. Плата за користування послугою нараховується з дня підключення.
12. Вартість послуги визначається для кожного порту окремо. При цьому сумарна швидкість портів при визначенні вартості послуги не враховується.
13. Послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet або SHDSL надаються в кожному населеному пункті України відповідно до наявної технічної можливості Виконавця.
14. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.

Виконавець

М.П.

2023 р.



М.П.

2023 р.

*(Handwritten signature)*

Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)  
для споживачів сегментів LA/NA – корпоративні/національні, SME – малі та середні

м.Мукачево

«10» листопада 2023 р.

Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі Спеціаліста з продажів та обслуговування бізнес-сегмента малого та середнього бізнесу Бекені Єніки Степанівни, що діє на підставі довіреності № 8197 від 10.01.2023 року, з однієї сторони **МУКАЧІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ** ( далі – Замовник),

в особі ректори Інтербас Інстана Дмитрівна, який діє на підставі своєї посади, з іншої сторони (далі – Сторони), уклали цю додаткову угоду про таке:

**1. Предмет Угоди**

Оператор надає Бізнес-абоненту на території України послуги телефонного зв'язку (далі – Послуги «ТЗ»), а Бізнес-абонент отримує зазначену Послуги «ТЗ» користується ними на умовах Договору і цієї Угоди та сплачує їх вартість, в порядку, передбаченому Договором, та визначені у Замовленнях про надання/зміну Послуг «ТЗ» (Додатках до цієї Угоди).

**2. Послуги, які надаються Бізнес-абоненту**

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуг «ТЗ» здійснюються Оператором (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ» на кожну точку підключення.

2.2. Для надання Послуг «ТЗ» Оператор організовує (змінює параметри) замовлену кількість ліній зв'язку від АТС Оператора до приміщення, в якому необхідно підключення (зміна параметрів) Послуг «ТЗ» та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у відповідному Замовленні про надання/зміну Послуг «ТЗ».

2.3. Оператор починає надання Послуг «ТЗ» у термін:

2.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «ТЗ», якщо Бізнес-абоненту необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг «ТЗ» за наявності прямої технічної можливості (без необхідності виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг «ТЗ», якщо для підключення Послуг «ТЗ» необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Оператора, станційного дообладнання тощо;

2.3.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання Додаткової Угоди на виконання додаткових робіт з організації підключення Послуг «ТЗ», в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплектора тощо).

**3. Інші умови**

3.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуг «ТЗ» Бізнес-абонент повідомляє про це Оператора за номером 0800506806 цілодобово.

3.2. Усі питання, не врегульовані цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством.

**4. Термін дії Угоди**

4.1. Ця Угода набирає чинності з дати її підписання і діє до дати припинення дії Договору.

Оператор

«10» листопада 2023 р.

М.П.

№115



Бізнес-абонент

«10» листопада 2023 р.

М.П.



Додаток № \_\_\_\_\_  
до Угоди № від \_\_\_\_\_ 2023 р.

Про надання послуг телефонного зв'язку (Послуги «ТЗ»)

№ з/п	Види послуг	Норма оплати	Розмір оплати без ПДВ (грн.)	Кількість послуг
1	Абонплата за телефон - ОСН 3	Щомісячна абонплата	115,00	22
2	Абонплата за телефон - ПАР	Щомісячна абонплата	69,17	2
3	Плата за користування БЗ, каналом	Щомісячна абонплата	414,17	1



Бізнес-абонент



« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 р.  
М.П.

*[Handwritten signature]*