

Дисципліна	Етика ділового спілкування
Предметна (циклова) комісія, яка забезпечує викладання	предметна (циклова) комісія викладачів філологічних дисциплін
Рівень ВО	початковий рівень (короткий цикл)
Курс	I курс
Обсяг	3 кредити, 90 годин
Мова викладання	українська
Вимоги до початку вивчення	Здатність до критичного мислення, аналізу, синтезу, узагальнення матеріалу, готовність до пошукової роботи.
Що буде вивчатися	Спілкування як соціальний феномен. Функції спілкування. Невербальне спілкування. Ділове спілкування та форми обговорення ділових проблем. Мистецтво правильно мислити та говорити. Вміння слухати. Формальні та неформальні стосунки з колегами, підлеглими керівниками. Конфлікти під час спілкування. Ділове спілкування в процесі управління персоналом. Службовий етикет. Моральні принципи та засади. Щоденний етикет. Імідж ділової людини.
Чому це цікаво/ треба вивчати	Важливість курсу зумовлена використанням набутих знань такого суспільного інституту як етика ділового спілкування. Втілюючись у правила поведінки, котрі передбачають прийняття рішень, що впливають на долю інших людей, особисту відповідальність за наслідки, зумовлені комунікативним впливом, етика ділового спілкування визначає здатність людини втілювати в життя індивідуальну професійну програму з урахуванням постійних змін у суспільних процесах.
Чому можна навчитися (результати навчання)	У підсумку вивчення дисципліни студенти повинні володіти розвинутою культурою мислення, вміння тактовно і логічно висловлювати свої думки як усно, так і письмово, спланувати й реалізувати комунікативний намір, вміння встановити та підтримати контакт зі співрозмовниками, змінювати мовленнєву поведінку залежно від комунікативної ситуації
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен уміти: вчитися та оволодівати сучасними знаннями; реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні; бути критичним і самокритичним; адаптуватися та діяти в новій ситуації; бути здатним до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
Інформаційне забезпечення	MOODLE середовище, навчально-методичний комплекс дисципліни, бібліотека ВСП «ГПФК МДУ», нормативно-правова база, Інтернет-сайти
Форма проведення занять	Лекції, практичні заняття
Семестровий контроль	Залік